

Leitsätze

Qualität bedeutet für die enders Ingenieure nicht nur hochwertige Produkte und Dienstleistungen, sondern umfasst alle Prozesse, Ebenen und Aktivitäten im gesamten Unternehmen.

Alle Mitarbeiter tragen durch ihr Handeln wesentlich zum Erreichen eines hohen Qualitätsstandards bei.

Alle Geschäftsprozesse ermöglichen Qualität und Effizienz.

Die Wirksamkeit unseres QM Systems wird laufend gemessen, bewertet und gegebenenfalls verbessert.

Qualitätspolitik

Eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit ist die Grundlage unserer Geschäftsbeziehungen.

Gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter sind die Grundlage für die Erbringung besonderer Leistung.

Die enders Ingenieure überzeugen durch technisch anspruchsvolle und qualitativ hochwertige Lösungen.

Die Ausrichtung der enders Ingenieure wird maßgeblich durch die Bedürfnisse der Kunden geprägt.

Ziele

Hohe Qualität von Produkten und Dienstleistungen

- Technisch hochwertige und zuverlässige Leistungen
- Individuelle und ganzheitliche Lösungen
- Absolute Termintreue und flexible Reaktion.
- Gutes Preis-/Leistungsverhältnis

Langfristige, vertrauensvolle Bindung zufriedener Kunden

- Gute Kommunikation
- Kompetente und gleich bleibende Ansprechpartner
- Absolute Verlässlichkeit
- Eingehen auf die Erwartungen der Kunden

Motivierte und gut ausgebildete Mitarbeiter mit geringer Fluktuation.

- Hohes persönliches Engagement
- Übernahme von Verantwortung
- Ständige Bereitschaft und Möglichkeit zur Fortbildung
- Überdurchschnittliche Arbeitsbedingungen
- Persönliches Qualitätsdenken der einzelnen Mitarbeiter